



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«Мой ЕИС — Единый интерактивный симулятор закупок»

myeis.ru | eis.fz44.org

Редакция от 18.10.2026

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет правила использования программного продукта **«Мой ЕИС — Единый интерактивный симулятор закупок»** (далее — Симулятор, «Мой ЕИС»), размещённого в сети Интернет на адресах **myeis.ru** и **eis.fz44.org**, включая связанные личные кабинеты и интерфейсы.

1.2. Правообладатель и администратор Симулятора — Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа закупок» (АНОО ДПО «Высшая школа закупок»), ИНН 3664229682, ОГРН 1173600010121, юридический адрес: 394052, Воронежская область, г. Воронеж, пер. Летчиков, д. 6 (далее — Правообладатель).

1.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Симулятор самостоятельно либо в рамках корпоративного доступа или образовательной программы. Организация-заказчик — юридическое лицо, приобретшее доступ для пользователей. Куратор — назначенный представитель организации-заказчика; преподаватель — лицо, назначенное для сопровождения учебных групп.

1.4. Для отдельного платного доступа применяется простая (неисключительная) лицензия в пределах оплаченного тарифа. Если Симулятор используется в образовательной программе Правообладателя, образовательные услуги регулируются соответствующим договором об обучении. Условия покупки, цены, оплаты, отказа от покупки и возврата определяются отдельной публичной офертой либо индивидуальным договором. При противоречии применяются обязательные нормы законодательства РФ.

1.5. Акцепт Соглашения осуществляется посредством проставления отметки о принятии Соглашения при регистрации или активации доступа либо иным однозначным действием, предусмотренным интерфейсом и фиксируемым системой. Одна лишь публикация Соглашения сама по себе не означает принятия его конкретным пользователем.

2. Назначение и правовой статус

2.1. «Мой ЕИС» предназначен исключительно для учебного моделирования закупочных процедур, включая сценарии по Федеральным законам № 44-ФЗ и № 223-ФЗ. Выполняемые действия не являются действиями в государственной Единой информационной системе и на реальных электронных площадках, не создают юридически значимых результатов закупки.

2.2. Учебные документы, протоколы, заявки и иные результаты моделирования не предназначены для направления в реальные закупочные процедуры без самостоятельной проверки и доработки.

2.3. Сам Симулятор не выдаёт документы об образовании, квалификации или обучении. Документы по образовательным программам оформляются АНОО ДПО «Высшая школа закупок» в рамках соответствующих договоров и законодательства об образовании.

2.4. Интерфейс и документы предоставляются на русском языке. Доступ может предоставляться пользователям и организациям РФ и государств ЕАЭС в пределах применимых требований законодательства.

3. Демонстрационный, индивидуальный и корпоративный доступ

3.1. Бесплатный ознакомительный режим доступен без индивидуальной регистрации через общую демонстрационную учётную запись, допускает одновременный просмотр несколькими лицами и не предусматривает редактирование. Доступный функционал ограничен; фиксированный срок ознакомления не установлен.

3.2. Платный доступ предоставляется по индивидуальным и корпоративным тарифам. Учётные записи могут создаваться автоматически после покупки, администратором, куратором организации или пользователем по персональной регистрационной ссылке преподавателя в рамках оплаченного доступа. Свободная индивидуальная бесплатная регистрация не предусмотрена.

3.3. Один адрес электронной почты может быть связан с несколькими учётными записями, включая корпоративный общий адрес. Для разных тарифов могут применяться отдельные логины. Наличие одинакового email не означает объединения прав и результатов разных учётных записей.

3.4. Для пользователей предусмотрены вход по логину и паролю либо по электронной почте с одноразовым кодом, если это допускается настройками учётной записи. При нескольких записях с общим email при восстановлении пароля выбирается конкретная учётная запись; последующий вход выполняется по её логину и паролю. Администраторы, кураторы и преподаватели входят только по логину и паролю.

3.5. Учётная запись индивидуальна. Запрещено предоставлять третьим лицам свой логин, пароль, код доступа или возможность действовать под своей учётной записью. Индивидуальная лицензия не передаётся другому лицу; возможность перераспределения корпоративных мест зависит от тарифа.

3.6. Несовершеннолетние могут использовать учебный функционал; оформление платного доступа для них производится родителем или иным законным представителем. Применяются правила ГК РФ об объёме дееспособности несовершеннолетних.

4. Тарифы, продолжительность и доступность

4.1. Тариф может предусматривать календарный период использования, установленное расписанием количество учебных часов и/или конкретные функции, в том числе помощь преподавателя и функции искусственного интеллекта. Состав тарифа раскрывается до покупки.

4.2. Учебные часы по расписанию учитываются по запланированным занятиям независимо от фактического присутствия. Пропущенные занятия не переносятся автоматически; это не отменяет прав заказчика и обучающегося, предусмотренных законом и договором об образовании.

4.3. По окончании срока доступа учебные материалы, переписка, задания и результаты становятся недоступны пользователю. При возобновлении доступа до удаления сохранённых данных доступ к прежним заданиям и результатам может быть восстановлен.

4.4. При продлении действующего тарифа оставшийся и новый сроки суммируются. При приобретении тарифа с иным функционалом пользователь выбирает момент его активации, если это поддерживает интерфейс и условия покупки. Разные тарифы могут действовать одновременно в разных учётных записях.

4.5. Автоматические периодические списания и автопродление не предусмотрены. Каждое продление оплачивается по отдельному волеизъявлению покупателя. Оплата принимается в российских рублях.

4.6. При существенном техническом простое Правообладатель предлагает соразмерное продление срока доступа или возврат соответствующей суммы. Это правило не ограничивает иные предусмотренные законом требования пользователя.

5. Полномочия пользователей и сотрудников

5.1. Куратор может создавать учебные группы и учётные записи своей организации, изменять контактный email, сбрасывать пароли, блокировать и направлять записи в корзину, исключать пользователей из групп и назначать преподавателей только из состава своей организации.

5.2. Куратор может просматривать результаты, ошибки, выполненные задания, учебный прогресс и переписку пользователей закреплённых за ним организаций. Возможность доступа к конкретным загруженным файлам определяется учебным сценарием и ролевыми настройками.

5.3. Преподаватель может формировать ссылки для самостоятельной регистрации, просматривать результаты и переписку только закреплённых за ним групп и пользователей. Он не вправе непосредственно создавать, удалять или изменять учётные записи, исключать пользователей из групп либо изменять оценки проверки.

5.4. Администратор имеет полный служебный доступ ко всем учётным записям, результатам и переписке; применяет меры администрирования, восстанавливает записи из корзины и вносит исправления результатов после проверки преподавателем.

5.5. Пользователь может состоять в нескольких группах, но самостоятельно покинуть группу не может; исключение осуществляет куратор либо администратор. Условия обработки данных и разграничения доступа определены Политикой обработки персональных данных.

6. Контент, файлы и интеллектуальные права

6.1. Исключительные права на Симулятор, его программный код, интерфейс и оригинальные учебные материалы принадлежат Правообладателю или соответствующим законным правообладателям. Пользователю предоставляется ограниченное неисключительное право использовать их по назначению в пределах тарифа.

6.2. Пользователи могут скачивать сформированные учебные документы, выполнять скриншоты и видеозапись экрана исключительно для личных учебных целей. Публикация, распространение или коммерческое использование охраняемых материалов без надлежащего разрешения запрещены, кроме случаев, допускаемых законом.

6.3. Пользователь вправе загружать файлы документов и изображений, необходимых для учебных заданий. В учебных заданиях допускается использование только вымышленных сведений: запрещено намеренно загружать реальные персональные данные третьих лиц без самостоятельного надлежащего правового основания и без согласования с Правообладателем.

6.4. Пользователь гарантирует наличие прав на загружаемые материалы. Права на авторские материалы пользователя сохраняются за их правообладателями. Пользователь разрешает их техническое хранение, обработку и отображение для исполнения учебного сценария, в объёме необходимом для функционирования Симулятора.

6.5. Правообладатель может использовать задания и документы для разработки новых сценариев и демонстраций исключительно после надлежащего обезличивания, исключающего идентификацию пользователя и его организации; исключительные права на исходные материалы пользователя автоматически к Правообладателю не переходят.

7. Искусственный интеллект и оспаривание результатов

7.1. Отдельные учебные функции используют локальные и внешние модели искусственного интеллекта (в том числе DeepSeek и иных поставщиков). Наличие, объём и стоимость таких функций зависят от тарифа. Пользователь может полностью отключить функции ИИ; соответствующие зависимые функции будут недоступны.

7.2. Для внешних моделей используются предварительно обезличенные сведения либо фрагменты без персональных данных. Исходные пользовательские файлы не используются для обучения или дообучения моделей. Автоматическая проверка носит учебный характер и может содержать ошибки.

7.3. Об ошибке автоматической проверки можно сообщить на info@myeis.ru. Техническая поддержка передаёт выявленную проблему администратору; запрос на проверку преподавателем доступен при наличии соответствующего тарифа. Изменение результата администратором допускается после проверки преподавателя.

7.4. Повторное прохождение сценария со сбросом результатов и самостоятельный экспорт итоговых результатов не предусмотрены. Это не ограничивает законные права пользователя на информацию и доступ к своим персональным данным.

8. Безопасность, нарушения и технические работы

8.1. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность средств доступа, соблюдать права третьих лиц и не предпринимать действий по обходу защиты, нарушению работоспособности, несанкционированному извлечению данных или доступу к чужим учётным записям.

8.2. При неоднократном неверном вводе пароля применяется временная блокировка; её длительность зависит от числа неудачных попыток. При существенных нарушениях условий использования Правообладатель вправе временно заблокировать доступ без предварительного уведомления в целях безопасности, с последующим рассмотрением обращения пользователя.

8.3. Симулятор может приостанавливаться для планового обслуживания, обновлений и устранения аварий. Предварительное уведомление предоставляется по возможности с учётом характера работ.

8.4. Правообладатель вправе обновлять интерфейс и учебные сценарии. Существенные изменения оплаченного функционала урегулируются путём равноценной замены, соразмерного перерасчёта или возврата, без ущемления обязательных прав потребителей.

9. Персональные данные и удаление

9.1. Обработка персональных данных регламентирована отдельно опубликованной Политикой обработки персональных данных. Принятие Соглашения не заменяет отдельное согласие там, где оно обязательно по закону; согласие на рекламу оформляется отдельно и добровольно.

9.2. После окончания доступа учётная запись, учебные результаты, переписка и загруженные файлы хранятся до одного года, если иной срок не следует из закона или действующего договора; затем удаляются. При инициированном куратором или администратором удалении учётная запись блокируется и помещается в корзину, откуда администратор вправе восстановить её в течение 30 дней; по окончании этого срока данные корзины удаляются, кроме сведений, требующих обязательного хранения.

9.3. Пользователь вправе запросить удаление указанной учётной записи и своих персональных данных через info@myeis.ru; остальные записи, связанные с тем же email, не удаляются автоматически. Запрос рассматривается с соблюдением закона и необходимости проверки полномочий заявителя.

10. Ответственность, обращения и изменение условий

10.1. Результаты тренажёра имеют учебное назначение. Правообладатель не гарантирует правовую пригодность автоматически созданных документов для реальных закупок. Никакие положения Соглашения не исключают установленную законом ответственность за недостатки предоставленного продукта или услуги.

10.2. Обращения и претензии направляются на info@myeis.ru. Общий срок рассмотрения — 30 календарных дней; если законом для конкретного требования установлен иной обязательный срок, применяется установленный законом срок. Досудебный порядок обязателен только в случаях, допускаемых законодательством; права потребителей на судебную защиту не ограничиваются.

10.3. К отношениям применяется право Российской Федерации с учётом императивных норм, подлежащих применению в силу закона, включая при участии иностранных пользователей.

10.4. Новые редакции Соглашения публикуются на myeis.ru и/или eis.fz44.org и в общем случае применяются с момента публикации к будущему использованию. Изменения не имеют обратной силы и не изменяют незаконно ранее согласованные существенные условия оплаченных договоров.

10.5. Email для обращений пользователей, запросов субъектов персональных данных и юридически значимых сообщений: **info@myeis.ru**.

10.6. Правообладатель: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа закупок» (АНОО ДПО «Высшая школа закупок»), ИНН 3664229682, ОГРН 1173600010121, юридический адрес: 394052, Воронежская область, г. Воронеж, пер. Летчиков, д. 6. Почтовый адрес: 394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Моисеева, д. 9Б, оф. 211.

Редакция от 18 октября 2026 года.