



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«Мой ЕИС — Единый интерактивный симулятор закупок»

myeis.ru | eis.fz44.org

Редакция от 18.10.2026

1. Общие положения и оператор

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных при использовании сайтов **myeis.ru** и **eis.fz44.org**, а также сервиса **«Мой ЕИС — Единый интерактивный симулятор закупок»** (далее — Сервис).

1.2. Оператор персональных данных — Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа закупок» (АНОО ДПО «Высшая школа закупок»), ИНН 3664229682, ОГРН 1173600010121, юридический адрес: 394052, Воронежская область, г. Воронеж, пер. Летчиков, д. 6.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов Российской Федерации. Политика доступна на обоих сайтах, с которых собираются персональные данные.

1.4. Адрес электронной почты, даже без ФИО, может относиться к персональным данным в сочетании с учётной записью и другими сведениями, позволяющими определить лицо. Условное название учётной записи само по себе не обязательно является персональными данными.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Субъекты: пользователи Симулятора (в том числе несовершеннолетние); покупатели индивидуального доступа; уполномоченные представители заказчиков; кураторы; преподаватели; администраторы; посетители сайтов и демонстрационного режима; лица, обращающиеся в поддержку.

2.2. В зависимости от сценария обрабатываются: email (в том числе корпоративный общий), логин, условное наименование учётной записи, внутренний идентификатор, реквизиты авторизации и восстановления доступа (пароли хранятся с применением защитных преобразований), роль, принадлежность к организации и учебным группам, сведения о назначенном преподавателе и кураторе.

2.3. Обрабатываются сведения об учебном процессе: назначенные задания, ответы и документы, загруженные файлы, ошибки, оценки и результаты проверки, прогресс, переписка с преподавателями и кураторами, история предоставленного доступа. Доступ к этим данным зависит от назначенных ролей.

2.4. Для обеспечения работы и безопасности обрабатываются IP-адрес, дата и время входа, сведения о браузере и устройстве, технические журналы, события безопасности, действия администраторов, кураторов и преподавателей, файлы cookie и статистика посещения.

2.5. При оплате обрабатываются email покупателя, идентификатор заказа, тариф, сведения о статусе и сумме платежа, кассовые и расчётные сведения, необходимые для исполнения обязательств. Полные реквизиты банковских карт Оператор не получает и не хранит: ввод карты осуществляется на защищённых страницах платёжных сервисов.

2.6. При обращениях обрабатываются текст обращения, адрес отправителя, сведения, переданные им добровольно, и история коммуникации. Вводить реальные персональные данные третьих лиц в учебные материалы запрещено правилами Сервиса; при случайном поступлении такие сведения обрабатываются только для выявления, ограничения распространения и удаления в установленном порядке.

2.7. Доступ к бесплатному общему демонстрационному режиму не требует индивидуальной регистрации; при его просмотре могут технически обрабатываться IP-адреса, cookie и аналитические события.

3. Цели и правовые основания

3.1. Создание и обслуживание учётных записей, авторизация, восстановление доступа, управление тарифами, поддержка, выполнение учебных сценариев и сохранение результатов — исполнение договоров, стороной либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, либо иные применимые основания части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

3.2. Обеспечение безопасности, предотвращение несанкционированного доступа, техническая диагностика, расследование инцидентов, функционирование сайтов и повышение качества Сервиса — исполнение договоров, выполнение законных обязанностей оператора и/или реализация законных интересов при условии ненарушения прав субъектов.

3.3. Сопровождение обучения, взаимодействие с кураторами организаций, преподавателями и системами управления обучением, предоставление сведений заказчику в пределах его прав — исполнение применимых договоров и иные установленные законом основания. При необходимости получения согласия оно запрашивается отдельно.

3.4. Платежи, чековые и бухгалтерские операции — исполнение договора и требований законодательства о расчётах, бухгалтерском учёте и налогах. Email может передаваться платёжному провайдеру для формирования и доставки электронного чека.

3.5. Направление рекламных сообщений — только после получения отдельного добровольного предварительного согласия на рекламу и при наличии надлежащего основания обработки персональных данных. Отказ от рекламы не препятствует использованию оплаченного Сервиса. Служебные уведомления могут отправляться в связи с исполнением договора.

3.6. Аналитика Яндекс.Метрики и необязательные аналитические cookie используются на основании применимых правовых оснований; если в конкретном случае необходимо согласие, соответствующая технология активируется после его получения. Оператор обеспечивает доступ к сведениям о cookie и способам управления ими.

3.7. При обработке данных несовершеннолетних учитываются их возраст, дееспособность и полномочия законных представителей. При необходимости согласия законного представителя Оператор организует его получение и проверку.

4. Действия с данными и способы обработки

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу в предусмотренных пределах, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных автоматизированным, смешанным или, при необходимости, неавтоматизированным способом.

4.2. Вход может выполняться по логину и паролю или по email с одноразовым кодом. Один email может быть связан с несколькими учётными записями; выбор записи при восстановлении пароля не раскрывает права на другие учётные записи.

4.3. Изменение адреса email осуществляется уполномоченным куратором или администратором. Сброс пароля доступен через установленную процедуру по электронной почте; куратор и администратор могут инициировать его в пределах своих прав.

4.4. При выполнении учебных сценариев доступ к файлам и материалам определяется назначенными ролями и логикой сценария. Оператор ограничивает доступ в соответствии с принципом необходимости.

5. Получатели, интеграции и разграничение доступа

5.1. В пределах согласованных функций Сервис обменивается с Битрикс24 и Moodle электронной почтой, идентификаторами пользователей, результатами обучения и перепиской пользователей с кураторами и преподавателями. В зависимости от договорной модели такие системы могут обрабатываться Оператором непосредственно либо привлекаемыми им лицами; передача оформляется с соблюдением требований закона.

5.2. Куратор организации получает доступ к учётным записям, учебным результатам, заданиям, ошибкам, прогрессу и переписке пользователей организаций, закреплённых за ним. Это необходимо для организации и контроля корпоративного обучения.

5.3. Преподаватель получает доступ только к закреплённым за ним учебным группам и пользователям, включая результаты и переписку, но не имеет административных полномочий в отношении их учётных записей. Администраторы Сервиса обладают полным служебным доступом. Доступ технической поддержки ограничивается необходимостью обработки обращений.

5.4. Для проведения платежей и отправки электронных чеков необходимый минимум сведений передаётся платёжным провайдерам: ЮKassa, Сбербанк, Т-Банк, Yandex Pay (в зависимости от способа оплаты). Полные платёжные реквизиты карт обрабатываются провайдерами на их стороне согласно их документам.

5.5. Для аналитики обоих доменов используется Яндекс.Метрика; оператору сервиса аналитики могут передаваться сетевые и технические сведения в рамках его настроек и применимых оснований обработки. Перечень привлекаемых лиц и условия обработки уточняются по действующим договорам и фактической конфигурации систем.

5.6. Собственные служебные письма направляются через почтовый сервер Оператора. Данные могут раскрываться государственным органам и иным лицам лишь при наличии законного основания.

6. Искусственный интеллект и обезличивание

6.1. Сервис может использовать локальные и внешние модели искусственного интеллекта, включая DeerpSeek и других поставщиков. Для внешних моделей должны передаваться только автоматически обезличенные данные либо специально выделенные фрагменты, не содержащие персональных данных.

6.2. Загруженные документы используются для выполнения учебных заданий, но не для обучения или дообучения моделей ИИ. Результаты, задания и статистика могут применяться для разработки сценариев, исследований и публичных демонстраций только после обезличивания, исключающего идентификацию пользователей и организаций.

6.3. Журналы запросов и ответов моделей ИИ хранятся на серверах Оператора в РФ до 30 дней. Это утверждение относится к журналам Оператора и не описывает самостоятельно действующие сроки хранения внешних поставщиков; перед подключением поставщика должна проверяться его политика обработки.

6.4. Если удалить персональные данные из запроса невозможно, направление такого запроса внешней модели не допускается. Обезличивание должно отвечать применимым требованиям законодательства; простая замена ФИО псевдонимом не во всех обстоятельствах означает полное обезличивание.

7. Размещение, сроки хранения и удаление

7.1. Основные базы персональных данных пользователей и резервные копии размещаются на серверах на территории Российской Федерации. Оператор обеспечивает выполнение применимых требований локализации баз данных граждан Российской Федерации.

7.2. После окончания оплаченного доступа учётные записи, результаты обучения, переписка и загруженные файлы сохраняются не более одного года, если иного не требует закон либо продолжающий действовать договор; затем удаляются или обезличиваются. В течение периода сохранения доступ пользователя к учебным данным может быть прекращён.

7.3. При удалении учётной записи уполномоченным лицом она сначала блокируется и перемещается в корзину; администратор может восстановить её вместе с связанными данными в течение 30 дней, после чего данные корзины подлежат удалению. Данные, подлежащие обязательному хранению по законодательству (например, отдельные расчётные и бухгалтерские документы), сохраняются на законном основании отдельно.

7.4. Журналы действий пользователей и сотрудников, технические журналы и журналы обращений к моделям ИИ хранятся 30 дней, за исключением отдельных сведений, которые закон обязывает сохранять дольше или которые временно необходимы для расследования конкретного инцидента на законном основании.

7.5. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют конкретные цели обработки. При достижении цели, отзыве согласия в случаях обработки на его основании либо поступлении правомерного требования субъекта данные уничтожаются в установленные законодательством сроки, если отсутствует иное законное основание для их сохранения.

7.6. При наличии резервных копий оператор обеспечивает прекращение активного использования удалённых данных и их уничтожение в установленном регламентом цикле с соблюдением предписанных законом сроков и мер защиты.

8. Права субъектов и обращения

8.1. Субъект вправе получать предусмотренную законодательством информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не необходимых для заявленной цели данных, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора.

8.2. Для направления обращения, в том числе о досрочном удалении одной конкретной учётной записи, используется info@myeis.ru. При общем email нескольких пользователей Оператор проверяет полномочия заявителя и идентификатор требуемой учётной записи, чтобы не удалить чужие данные.

8.3. Самостоятельной кнопки удаления учётной записи может не быть; обработка требований осуществляется куратором или администратором при соблюдении законных сроков и оснований. Удаление одной записи не влечёт автоматического удаления других записей с тем же email.

8.4. Если обращение содержит запрос информации, предусмотренной статьёй 14 Закона № 152-ФЗ, Оператор предоставляет ответ в сроки и порядке, предусмотренные законом. Общий 30-дневный срок рассмотрения коммерческих претензий не заменяет специальные сроки законодательства о персональных данных.

8.5. Отзыв отдельного согласия на рекламную рассылку не означает автоматического прекращения обработки данных, необходимых для действующего договора или исполнения законной обязанности.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты с учётом характера данных и актуальных угроз, в том числе разграничение полномочий по ролям, ограничение доступа, регистрацию значимых действий, управление средствами аутентификации и восстановлением доступа, резервирование, обновление программного обеспечения и контроль инцидентов.

9.2. Для входа по паролю предусмотрены защитные меры от перебора, включая временное ограничение доступа при многочисленных ошибочных попытках. Журналы действий уполномоченных лиц применяются для проверки соблюдения правил.

9.3. Работники и другие допущенные лица обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении доступных им персональных данных и использовать их только в пределах служебных полномочий.

9.4. Оператор принимает меры по выявлению и устранению нарушений безопасности, восстановлению доступности данных и выполнению требований уведомления уполномоченных органов при инцидентах в случаях, предусмотренных законом.

10. Обновление Политики и реквизиты

10.1. Новая редакция Политики публикуется на сайтах myeis.ru и eis.fz44.org и действует с момента опубликования, если не указана более поздняя дата. Новая редакция не легализует обработку, требующую дополнительного согласия, без получения такого согласия.

10.2. Политика не является согласием субъекта на обработку персональных данных и не заменяет отдельные согласия, когда они обязательны (в частности, на получение рекламы).

10.3. Email для обращений пользователей, запросов субъектов персональных данных и юридически значимых сообщений: **info@myeis.ru**.

10.4. Оператор: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа закупок» (АНОО ДПО «Высшая школа закупок»), ИНН 3664229682, ОГРН 1173600010121, юридический адрес: 394052, Воронежская область, г. Воронеж, пер. Летчиков, д. 6. Почтовый адрес: 394006, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Моисеева, д. 9Б, оф. 211.

Редакция от 18 октября 2026 года.